

AANVULLENDE VOORWAARDEN WIJNCLUB CUVÉE

De wijnen van Wijnclub Cuvée worden verzorgd door Wijnkoperij Platenburg, gevestigd te Rotterdam. Veel gestelde vragen en antwoorden over Wijnclub Cuvée staan duidelijk beschreven op www.wijnclubcuvée.nl. Dit geldt ook voor de vele voordelen verbonden aan een lidmaatschap bij Club Cuvée, waaronder een heus spaarsysteem in de vorm van spaarzegeltjes voor leuke producten gerelateerd aan wijn natuurlijk en/of aantrekkelijke kortingen! Voor Wijnclub Cuvée zijn naast de Algemene Voorwaarden van Wijnkoperij Platenburg aanvullende voorwaarden van toepassing:

Artikel 1. Wijnabonnement / Lidmaatschap Wijnclub Cuvée

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn enkel van toepassing op clubleden van Wijnclub Cuvée die een abonnement beogen af te sluiten of hebben afgesloten. Deze aanvullende voorwaarden zijn niet van toepassing op eenmalige bestellingen via de website dan wel webshop van Wijnkoperij Platenburg (www.wijnkoperijplatenburg.nl).
2. Bij Wijnclub Cuvée heeft een clublid de keuze uit 3 soorten lidmaatschappen, die worden aangeboden als abonnement, verder te noemen in deze aanvullende voorwaarden: "abonnement", namelijk de Cru Club (maandelijkse levering van een wijnpakket bestaande uit 3 flessen), de Premier Cru Club (maandelijkse levering van een wijnpakket bestaande uit 4 flessen) en de Grand Cru Club (maandelijkse levering van een wijnpakket bestaande uit 5 flessen).
3. Door een abonnement af te sluiten ontvangt een clublid van Wijnclub Cuvée iedere maand voor een vast bedrag (inclusief accijns, BTW en verzendkosten tenzij anders is vermeld) een wijnpakket met een nader bepaald aantal wijnen afhankelijk van het soort lidmaatschap. Het wijnpakket zal iedere maand variëren en wordt met zorg uitgekozen.
4. Het abonnement kan door een clublid van Wijnclub Cuvée worden aanvaard dan wel aangevraagd door een account aan te maken en via het aanmeldings- en/of bestelprocedure, zoals die op de website (www.wijnclubcuvée.nl), af te ronden dan wel door middel van direct contact met Wijnclub Cuvée.
5. Het abonnement van Wijnclub Cuvée wordt aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij anders staat aangegeven op de website en/of tijdens het voltooien van de aanmeldings- en/of bestelprocedure.
6. De levering van het wijnpakket vindt plaats op maandbasis door thuisbezorging of het wijnpakket kan worden opgehaald in de winkel van Wijnkoperij Platenburg tijdens een Pick-up Party conform artikel 5 van deze aanvullende voorwaarden.
7. Wijnclub Cuvée behoudt zich het recht voor om het abonnement op te zeggen, bijvoorbeeld indien een clublid van Wijnclub Cuvée zich niet houdt aan de bepalingen van deze (aanvullende) voorwaarden.
8. Met betrekking tot herroepingsrecht, geldt hetgeen is beschreven in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.
9. De persoonsgegevens die door een clublid aan Wijnclub Cuvée worden verstrekt, worden zorgvuldig en overeenkomstig het privacybeleid verwerkt. Het betreffende privacybeleid van Wijnclub Cuvée is te raadplegen via <https://www.wijnkoperijplatenburg.nl/klantenservice/privacybeleid> .

Artikel 2. Voorwaarden Lidmaatschap

1. Om clublid van Wijnclub Cuvée te worden, dient men minimaal achttien (18) jaar oud te zijn.
2. Bij een bestelling van alcoholische dranken en/of bij het aangaan van het lidmaatschap met Wijnclub Cuvée bevestigt een clublid met het plaatsen van de bestelling en/of het afronden van het aanmeldings- en/of bestelproces dat hij voldoet aan de wettelijke minimumleeftijd voor de koop van deze producten. Een clublid van Wijnclub Cuvée neemt de verplichting op zich dat alleen hij, of een door hem daartoe gemachtigde persoon, die ook de wettelijke minimumleeftijd heeft bereikt, de bestelling in ontvangst neemt.
3. Aangezien op de website van Wijnclub Cuvée alcoholische producten worden aangeboden, zal in het geval van een bestelling en levering van het wijnpakket gedurende het abonnement met Wijnclub Cuvée, de bezorger om een legitimatie vragen en/of bij een Pick-up Party indien twijfel bestaat over de leeftijd van de persoon aan wie de bestelling wordt afgegeven. De leeftijdscontrole geldt in ieder geval tot vijfentwintig (25) jaar.
4. Wijnclub Cuvée verstrekt geen alcoholische producten of diensten aan personen onder de achttien (18) jaar.

Artikel 3. Stopzetten, wijzigen of pauzeren

1. Het abonnement op een wijnpakket van Wijnclub Cuvée is maandelijks opzegbaar door zowel een clublid als Wijnclub Cuvée.
2. Het abonnement dient te worden opgezegd uiterlijk 10 dagen voor de levering van het eerstvolgende wijnpakket. Deze termijn van 10 dagen geldt ook voor eventuele wijziging door een clublid van het abonnement; oftewel pauzeren of aanpassen van de bestelling van het wijnpakket.
3. Bij opzegging op of binnen 7 dagen voor de levering van het eerstvolgende wijnpakket, zal er nog eenmaal een betaling via automatische incasso plaatsvinden en zal een clublid van Wijnclub Cuvée ook nog eenmaal een wijnpakket ontvangen.
4. Opzeggen van het abonnement kan door middel van het versturen van een e-mail aan info@wijnclubcuvée.nl met inachtneming van de gestelde opzegtermijn of door in te loggen in de eigen Clubomgeving van Wijnclub Cuvée door het abonnement stop te zetten.
5. Wijzigen van het abonnement kan door middel van het inloggen in de eigen Clubomgeving van Wijnclub Cuvée of door middel van het door van het doorgeven van de gewenste wijziging via een e-mail aan info@wijnclubcuvée.nl met inachtneming van de gestelde opzegtermijn, die tevens geldt voor wijzigingen. Let op: een wijziging in adres dient naast wijziging op de accountpagina ook per mail doorgegeven te worden om foutief afleveringsadres te voorkomen: info@wijnclubcuvée.nl.
6. De eerste betaling is een machtiging voor het abonnement waarop vervolgens maandelijks een automatische incasso zal volgen. In het geval er een automatische afschrijving van de abonnementskosten mislukt, wordt het account van het clublid automatisch gepauzeerd.
7. Een clublid van Wijnclub Cuvée kan op elk gewenst moment het abonnement stopzetten of pauzeren in zijn eigen Clubomgeving. Er dient wel rekening te worden gehouden met de gestelde termijn van 7 dagen. Via deze weg kan een clublid zijn account ook weer heractiveren.
8. Een clublid van Wijnclub kan altijd het abonnement – naar een ander Clubtype met het bijhorende aantal flessen - aanpassen in zijn eigen Clubomgeving. Dit geldt ook voor aanpassingen in het afleveradres en/of betaalgegevens.

Artikel 4. Prijzen en betaling

1. Prijzen op de website van Wijnclub Cuvée zijn in Euro's en inclusief BTW.
2. De prijzen van het abonnement zijn inclusief verzendkosten, tenzij anders is weergegeven op de website en/of in deze aanvullende voorwaarden.
3. Voor de betaling kan een clublid uitsluitend gebruik maken van de door Wijnclub Cuvée aangeboden betalingsmogelijkheden. De betaling voor het lidmaatschap van Wijnclub Cuvée gaat in ieder geval de eerste keer via iDeal. Daarna wordt het volledige bedrag maandelijks afgeschreven via automatische incasso. Doorgaans zal dit gebeuren op de 25^e van de maand voorafgaande aan het eerstvolgende wijnpakket van Wijnclub Cuvée.
4. De eerste betaling (via het bestelproces van de website) is een machtiging voor het abonnement en de maandelijkse automatische incasso's. Betaalgegevens kunnen worden aangepast in de eigen Clubomgeving van een clublid van Wijnclub Cuvée.
5. Het volledige bedrag voor het abonnement wordt iedere maand afgeschreven door middel van automatische incasso. Door de (aanvullende) voorwaarden van het abonnement te aanvaarden, gaat een clublid van Wijnclub Cuvée akkoord met deze maandelijkse automatische incasso.
6. Wijnclub Cuvée is gerechtigd te allen tijde de prijs van een abonnement aan te passen. Leden van Wijnclub Cuvée zullen bij een prijsverhoging minimaal één maand van te voren op de hoogte worden gesteld, zodat een clublid van Wijnclub Cuvée de mogelijkheid krijgt het abonnement stop te zetten, te pauzeren of te wijzigen voorafgaand aan de ingangsdatum van een prijsverhoging.

Artikel 5. Levering

1. Elke eerste vrijdag van de maand organiseert Wijnclub Cuvée een zogenaamde Pick-up Party voor alle clubleden. Tijdens een Pick-up Party - tussen 18.00 en 20.00 uur – kan het wijnpakket door een clublid worden opgehaald.
2. In geval een clublid niet in de gelegenheid is om het wijnpakket op te halen tijdens de Pick-up Party kan het wijnpakket gedurende 1 week in de winkel van Platenburg door een clublid worden opgehaald. Na 1 week stuurt Wijnclub Cuvée het wijnpakket per post naar het clublid.
3. Standaard bezorging door Wijnclub Cuvée van het wijnpakket aan een clublid kan ook worden ingesteld. Voor Premier Cru Club en Grand Cru Club leden is verzending van hun wijnpakket altijd gratis. Bij Cru Club lid rekent Wijnclub Cuvée een bedrag ad €7,50 aan verzendkosten. Bij een bestelling groter dan €50,00 is verzending ook altijd kosteloos.
4. De abonnementen van Wijnclub Cuvée staan geregistreerd op één naam. Een clublid mag altijd 1 introducté meenemen naar de Pick-up Party.

5. Alle leveringstermijnen, zoals vermeld op de website en/of in (email)correspondentie door of namens Wijnclub Cuvée, zijn indicatief. Wijnclub Cuvée zal zich tot het uiterste inspannen de leveringstermijnen te behalen.

6. Indien één of meerdere flessen uit de wijnpakket zijn beschadigd, dient het clublid dit binnen 3 dagen na ontvangst te melden bij Wijnclub Cuvée door middel van een e-mail aan info@wijnclubcuvée.nl met als bijlage een foto van de doos. Indien de beschadiging of breuk van de fles heeft plaats gevonden vóór ontvangst van het wijnpakket door het clublid dan wordt deze door Wijnclub Cuvée vergoed en/of wordt z.s.m. een nieuwe fles en in het geval de wijn niet meer beschikbaar mocht zijn dan zal een andere wijn worden toegestuurd met dezelfde waarde.

7. Overdracht van verantwoordelijkheid dan wel risico vindt plaats bij het ontvangen van het wijnpakket door een clublid van Wijnclub Cuvée. Met uitzondering van een wijn die een fout bevat, is een clublid verantwoordelijk voor het wijnpakket na ontvangst.

8. Het is de verantwoordelijkheid van een clublid om Wijnclub Cuvée binnen 3 dagen op de hoogte te stellen indien een wijnpakket niet is geleverd.

9. In het hoogste zeldzame geval dat een wijn niet goed is, dient dit zo snel mogelijk te worden gemeld per e-mail aan info@wijnclubcuvée.nl. Wijnclub Cuvée zorgt dan voor een nieuwe fles bij het volgend wijnpakket voor de komende maand tijdens de Pick-up Party of stuurt deze fles per post.

Artikel 6. Extra bestelling

Een clublid van Wijnclub Cuvée kan gedurende de looptijd van het abonnement extra flessen bestellen via www.wijnkoperijplatenburg.nl. Wijnclub Cuvée kan helaas niet garanderen dat wijn beschikbaar is via genoemde webshop.